

# Portail du Programme des biens non réclamés – Accord d'utilisation des services

**IMPORTANT!**

**AVANT DE POURSUIVRE, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS D'UTILISATION SUIVANTES.**

EN UTILISANT LE PORTAIL DU PROGRAMME DES BIENS NON RÉCLAMÉS, VOUS CONFIRMEZ AVOIR LU ET COMPRIS LES PRÉSENTES CONDITIONS ET ACCEPTEZ DE LES RESPECTER.

Les présentes conditions régissent l'utilisation que vous faites des services du portail du Programme des biens non réclamés de la Commission des services financiers et des services aux consommateurs du Nouveau-Brunswick (FCNB) sur le site MesFondsNB.ca (désignés collectivement par le terme « services »).

En utilisant les services, vous acceptez les présentes conditions. Si vous n'acceptez pas ces conditions, n'utilisez pas les services.

## **Lois**

Les services sont régis par les lois du Nouveau-Brunswick.

## **Utilisation des services**

Sous réserve du respect des présentes conditions et des lois en vigueur, vous pouvez utiliser les services offerts, y compris créer un compte d'utilisateur.

Si vous créez un compte d'utilisateur, vous êtes responsable de toutes les activités qui se déroulent par l'intermédiaire de votre compte. Vous pouvez communiquer les renseignements relatifs à votre compte à votre adjoint, secrétaire, personnel de soutien administratif ou toute personne exerçant des fonctions équivalentes, si cette façon de procéder est conforme à la manière dont vous gérez normalement votre travail et vos activités professionnelles. Cependant, vous serez lié sans réserve à toute utilisation des services faite par une autre personne à l'aide de votre compte. Par conséquent, nous vous conseillons vivement de surveiller et d'examiner toute utilisation de votre compte par une autre personne. De plus, vous acceptez d'informer la FCNB de toute utilisation non autorisée de votre compte.

## **Représentations, confirmations et attestations**

Lorsque vous présentez une demande, une déclaration ou suivez tout autre processus en ligne liés aux services, on vous demandera de confirmer ou d'attester que les renseignements fournis sont véridiques, exacts et complets. De plus, on peut vous demander de confirmer certains faits aux différentes étapes d'une demande, d'une déclaration ou de tout autre processus.

Vous acceptez et confirmez donc que votre utilisation des divers moyens proposés pour effectuer une telle confirmation ou attestation (p. ex. zones de texte, listes déroulantes, cases à cocher, boutons radio (« oui » ou « non »), boutons « soumettre » ou « valider ») pendant ou à la fin d'une demande, d'une déclaration ou de tout autre processus vous lie de la même manière que si la confirmation ou l'attestation était faite sous serment ou déclaration solennelle.

Vous acceptez que les renseignements recueillis par les divers moyens électroniques des demandes, déclarations ou autres processus liés aux services (p. ex. zones de texte, listes déroulantes, cases à cocher, boutons radio (« oui » ou « non »), boutons « envoyer » ou « valider ») constituent « l'information électronique que vous apposez ou associez à un document », comme l'entend la *Loi sur les opérations électroniques*, afin de signer le document électronique qui comprend toutes les informations fournies dans la demande, la déclaration ou au cours du processus.

Vous convenez que votre « signature électronique » au sens de la *Loi sur les opérations électroniques* est constituée des deux faits suivants :

- a) vous avez fourni votre nom dans le cadre du processus de demande, de déclaration ou de création d'un compte permettant d'accéder aux services; et
- b) vous avez coché les cases nécessaires de même que les boutons « valider » ou « soumettre » pendant ou à la fin d'une demande, d'une déclaration ou de tout autre processus.

## **Informations fournies**

La FCNB fera son possible pour s'assurer que les informations se trouvant dans le portail du Programme des biens non réclamés sont exactes et à jour. Elle n'offre cependant aucune garantie quant à l'exactitude desdites informations. La FCNB se réserve le droit, sans toutefois y être tenue, de corriger toute erreur ou omission dans toute partie du portail du Programme des biens non réclamés, à tout moment et sans préavis.

La conception, les fonctionnalités et le contenu du portail du Programme des biens non réclamés, y compris les images et le texte, exception faite des renseignements personnels de tierces parties, sont la propriété exclusive de la FCNB et ne peuvent être distribués, téléchargés, modifiés, réutilisés, republiés ou utilisés de toute autre manière, en tout ou en partie, que ce soit sous forme textuelle, graphique, audio, vidéo ou exécutable, sans l'autorisation écrite expresse de la FCNB.

## **Liens à d'autres sites Web**

Le portail du Programme des biens non réclamés peut contenir des liens vers les sites Web d'autres organismes, agences gouvernementales ou entreprises du secteur privé. Ces liens ne sont pas destinés à être des recommandations et ne sont affichés que pour des raisons de commodité. La FCNB n'a aucun contrôle sur ces sites externes et n'assume aucune responsabilité que ce soit à l'égard de l'information qui s'y trouve.

## **Disponibilité des services**

La FCNB entend mettre ses services à disposition des utilisateurs 24 heures sur 24. Elle n'offre cependant aucune garantie quant à la disponibilité ou aux fonctionnalités desdits services. Vous reconnaissez et acceptez que les services soient parfois non disponibles en raison des activités régulières de maintenance, des mises à niveau ou des interruptions mécaniques ou électroniques.

## **Sécurité**

La FCNB fera son possible pour empêcher tout accès non autorisé à ses services et protéger vos renseignements personnels. Elle n'offre cependant aucune garantie quant à la sécurité du portail du Programme des biens non réclamés et de ses services.

## **Confidentialité**

Les renseignements personnels que vous fournissez pendant l'utilisation des services sont collectés au nom de la FCNB en vertu de l'autorité conférée par la *Loi sur les biens non réclamés* et de la législation en matière de services financiers et de services aux consommateurs, tel que le terme est défini dans la *Loi sur la Commission des services financiers et des services aux consommateurs*, aux fins de l'application de ladite législation. Vous convenez que la FCNB peut communiquer les renseignements contenus dans votre demande, déclaration ou tout autre processus à des organismes gouvernementaux ou d'application de la loi opérant dans d'autres provinces ou territoires, et que lesdits renseignements personnels peuvent être utilisés pour traiter les demandes liées aux biens non réclamés ou pour identifier les propriétaires des biens non réclamés que vous avez déclarés, selon le cas.

Vous reconnaissez également que la FCNB peut collecter vos renseignements personnels dans le cadre de l'enregistrement chronologique des activités utilisateur et des activités système liées aux services (listes de contrôle) dans le but de conserver une piste de vérification de l'utilisation et du fonctionnement des services.

En remplissant ou en soumettant une demande, une déclaration ou en suivant tout autre processus des services, vous confirmez votre consentement et votre autorisation quant à la collecte directe et indirecte, ainsi qu'à la vérification par la FCNB, de tout renseignement personnel contenu dans lesdites demandes ou déclarations ou fourni au cours de tout processus. Si une demande, une déclaration ou

tout autre processus exigent que vous consentiez à une vérification de votre identité ou de vos renseignements personnels (comme votre ancienne adresse résidentielle), le fait de fournir ces renseignements au cours du processus de demande, de déclaration ou autre processus confirme votre consentement et votre autorisation quant à la consultation, par la FCNB, d'organismes du gouvernement, d'application de la loi ou du secteur privé, ainsi qu'à la collecte éventuelle de renseignements supplémentaires par la FCNB afin de vérifier l'information que vous lui avez fournie dans votre demande, déclaration ou autre processus.

Vos renseignements personnels ne seront pas communiqués à des tiers ou au public sans votre consentement, à moins que la *Loi sur le droit à l'information et la protection de la vie privée* ne l'exige ou sauf dans les cas prévus par les lois applicables.

### **Communications par courriel**

La FCNB peut envoyer des rappels ou des avis relatifs aux différents processus, demandes ou déclarations offerts par les services, par exemple en ce qui concerne l'état d'une demande ou la date limite d'un renouvellement ou d'une déclaration. Vous acceptez donc que nous puissions communiquer avec vous au sujet de ces rappels ou avis, au moyen de l'adresse de courriel que vous avez fournie pendant le processus de demande ou de création d'un compte d'utilisateur, selon le cas.

### **Modification**

La FCNB peut modifier, mettre à jour ou supprimer les services ou leurs fonctionnalités en tout ou en partie, à tout moment et sans préavis, et sans responsabilité envers vous ou toute autre personne. Nous pouvons modifier les présentes conditions ou toutes conditions supplémentaires applicables aux services dans le but, par exemple, de tenir compte de modifications apportées aux lois ou à nos activités. Nous vous aviserons de toute modification à ces conditions par la publication d'avis sur le site Web des services ou par d'autres moyens de communication tels que décrits ci-après. Nous vous conseillons par conséquent de prendre régulièrement connaissance desdites conditions. Toute modification apportée aux présentes conditions entre en vigueur dès son adoption et sa publication sur le site Web de la FCNB. En continuant à utiliser ou à consulter les services après l'entrée en vigueur des modifications, vous acceptez d'être lié par les nouvelles conditions. Si vous jugez que l'une des modifications apportées aux conditions d'utilisation des services n'est pas acceptable, vous devriez cesser immédiatement d'utiliser lesdits services.

### **Comportement des utilisateurs**

Vous ne devez pas faire une utilisation abusive des services. Par exemple, vous ne devez pas :

- a) copier, modifier, héberger, octroyer une sous-licence ou revendre les services ou leur contenu;
- b) accéder ou tenter d'accéder aux services par des moyens autres que l'interface que nous offrons;

- c) contourner les restrictions d'accès ou d'utilisation mises en place pour empêcher certaines utilisations des services;
- d) usurper l'identité de toute personne physique ou morale, ou faire une fausse déclaration ou une représentation erronée de vos rapports avec une telle personne physique ou morale;
- e) tenter de désactiver, de détériorer ou de détruire les services;
- f) enfreindre les lois applicables.

### **Soutien technique et accessibilité du compte par le personnel de la FCNB**

Pour obtenir de l'aide sur la résolution de problèmes techniques pendant que vous utilisez les services, veuillez accéder à la page « Demande de soutien » sur le site Web des services (accessible à partir du bouton « Demande de soutien » dans le menu principal de chaque page).

La résolution des problèmes techniques liés à votre utilisation des services peut nécessiter l'accès à votre compte par le personnel de la FCNB. Vous acceptez d'autoriser cet accès afin que le personnel de la FCNB puisse faire enquête et vous aider à corriger tout problème technique rencontré pendant que vous utilisez les services.

Pour accéder à votre compte, le personnel de la FCNB réinitialisera votre mot de passe et ouvrira une session dans votre compte. Une fois le problème résolu, il fermera la session et réinitialisera votre mot de passe. Chaque fois que le personnel de la FCNB accédera à votre compte d'utilisateur à des fins de soutien technique, une note sur l'accès sera conservée dans le système de données de la FCNB.

### **Coûts et frais accessoires**

Vous devez payer tous les coûts ou frais découlant de l'utilisation que vous faites des services, y compris, par exemple, les frais de services mobiles, d'accès Internet, de forfaits de données, de cartes de crédit et de change. Nous ne sommes pas responsables de ces frais.

### **Limitation de la responsabilité**

Nous ne sommes pas responsables envers vous ou qui que ce soit d'autre :

- a) de toute violation de sécurité ou perte d'accès aux services, perte d'informations, de données, de clientèle ou de profits, prévisibles ou non;
- b) des dommages directs, indirects, extraordinaires, accessoires, consécutifs ou punitifs (même si on nous a informés de l'éventualité de tels dommages), y compris des dommages découlant d'une violation de la sécurité ou d'une perte d'accès aux services, d'une perte d'informations, de données ou de profits, prévisible ou non, ou des dommages fondés sur toute théorie de responsabilité, y compris la violation de contrat

ou de garantie, la négligence ou tout autre acte délictueux, ou des dommages découlant de toute réclamation liée à votre utilisation ou à la consultation de nos services.

### **Annulation**

Nous pouvons interrompre votre accès aux services et supprimer votre compte d'utilisateur sans vous en aviser, si :

- a) vous contrenez substantiellement aux présentes conditions (ou agissez d'une manière montrant clairement que vous ne comptez pas respecter les présentes conditions ou que vous n'êtes pas en mesure de le faire);
- b) nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi (p. ex. si la fourniture des services est illégale en ce qui vous concerne);
- c) nous choisissons d'annuler les services, en tout ou en partie.

### **Avis à la FCNB**

Vous pouvez nous envoyer des avis à l'adresse suivante :

FCNB, à l'attention des Services juridiques  
85, rue Charlotte, bureau 300,  
Saint John (Nouveau-Brunswick) E2L 2J2

### **Avis vous concernant**

Nous pouvons vous envoyer un avis :

- a) par courriel, courrier postal ou à l'aide des autres coordonnées que vous avez fournies à la création de votre compte;
- b) par des messages publiés sur le site Web;
- c) par tout autre moyen légalement admissible.

### **Intégralité de l'accord**

Les présentes conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous en ce qui concerne votre utilisation des services et remplacent tous les accords antérieurs entre vous et nous concernant lesdits services.

### **Inaccessibilité**

Vous ne pouvez pas céder ou transférer les présentes conditions ou vos droits et obligations en vertu desdites conditions, en tout ou en partie, sans notre consentement écrit; toute tentative de ce genre sera nulle et sans effet.

**Dissociabilité**

Si une des présentes conditions n'est pas exécutoire, le fait que ladite condition est inexécutable n'aura aucune incidence sur les autres conditions.

**Aucune renonciation**

Tout manquement de notre part à l'application des présentes conditions ne constitue pas une renonciation desdites conditions.